

J.nr. 5096

## Persondatapolitik

Denne persondatapolitik gælder for forsyningsselskaberne:

Vildbjerg Elværk A.m.b.a., CVR-nr. 26435978, Islandsvej 2, 7480 Vildbjerg

Vildbjerg Vandværk A.m.b.a., CVR-nr. 26437040, Islandsvej 2, 7480 Vildbjerg

Vildbjerg Varmeværk A.m.b.a., CVR-nr. 37683310, Islandsvej 2, 7480 Vildbjerg

Feldborg Kraftvarmeværk A.m.b.a., CVR-nr. 17885278, Møllevej 4, 7540 Haderup

Haderup Kraftvarmeværk A.m.b.a., CVR-nr. 17761889, Ørnevej 13, 7540 Haderup

Ørnhøj-Grønbjerg Kraftvarmeværk A.m.b.a., CVR-nr. 15320796, Kjærs Vej 13, 6973 Ørnhøj

Persondatapolitikken beskriver, hvordan selskaberne behandler personoplysninger om dig som kunde i et eller flere af selskaberne, og hvilke rettigheder du har i den forbindelse.

### Dataansvar

Det enkelte forsyningsselskab er dataansvarlig for behandling af personoplysninger om egne kunder. Som forsyningsselskab behandles personoplysninger i forbindelse med levering af el, vand og fjernvarme. Når du er kunde hos os, behandler vi dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Administrationen af dit kundeforhold varetages af Vildbjerg Tekniske Værker A/S (VTV). VTV er databehandler for forsyningsselskaberne og behandler dine oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning og selskabernes anvisninger.

### Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Forsyningsselskaberne har valgt, at VTV er fælles kontaktperson. Du kan derfor kontakte VTV, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger:

Kontaktperson: Thorbjørn Madsen  
Adresse: Islandsvej 2, 7480 Vildbjerg  
Telefon: 97 13 15 00  
Mail: vtv@vtv-vildbjerg.dk  
Website: www.vtv-vildbjerg.dk

## **Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger**

Vi indsamler og opbevarer dine oplysninger i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om levering af el, vand og fjernvarme, jfr. persondataforordningens art. 6 stk. 1, litra b, samt andre lovlige forretningsmæssige formål.

Derudover indhenter vi måleroplysninger i medfør af art. 6 stk. 1, litra b, e og f for at driftsoptimere vores ydelser.

Behandling af CPR-nummer i forbindelse med levering af el følger af lovgivningen i form af markedsforskrifterne udstedt af Energinet. Retsgrundlaget er i den forbindelse databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

## **Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler som udgangspunkt kun almindelige personoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målernummer, målerdata, lokationsdata fra internettet, GPS og billeder taget af installationer m.m. for at opfylde vores leveranceaftaler. Ved levering af el behandler vi CPR-nummer til brug for identifikation af dig som kunde over for Energinets DataHub.

Vi behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at levere vores ydelser.

## **Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til**

Vi videregiver dine data til samarbejdspartnere, der står for opkrævning, målerregistrering m.m. Kommer du i restance med betaling, kan vi videresende dine oplysninger til en advokat eller et inkassobureau, SKAT og fogedretten.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand m.m.

Vi overfører ikke data uden for EU.

### **Hvor har vi dine personoplysninger fra?**

Vi indhenter dine personoplysninger fra dig selv, men vi får også personoplysninger fra f.eks. målerselskaber. Vi kan også modtage oplysninger fra offentlige myndigheder, ejendomsmæglere m.m.

### **Opbevaring af dine personoplysninger**

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe som aftaleforholdet med dig eksisterer. Ophører du med at være kunde, sletter vi dine personoplysninger efter 3 år, men der kan også være behov for at opbevare oplysningerne længere. Derfor sletter vi tidligst f.eks. oplysninger, der indgår i regnskabsmateriale, efter indeværende år + 5 år efter reglerne i bogføringsloven.

### **Automatiske afgørelser, herunder profilering**

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering.

### **Retten til at trække samtykke tilbage**

Vi anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med levering af el, vand og fjernvarme. Skulle du have givet samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår øverst på siden.

### **Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Du har ret til at få slettet oplysninger om dig.

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreres rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **Klage til Datatilsynet**

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarlige selskaber igennem vores fælles kontaktperson, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).